

お客様各位

2014年12月4日

「ナイトライダー コンプリートブルーレイBOX」
本編ディスク一部内容に関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2014年11月27日(木) 発売の「ナイトライダー コンプリートブルーレイBOX」(品番:GNXF-1800)におきまして、本編ディスク収録の映像の一部に不具合があることが判明いたしました。

【不具合内容】

シーズン1 Disc4 エピソード11『潜入！殺人アカデミー テロリストの野望を砕け』
においてエンドロールの一部欠落

【不具合原因】

ディスクオーサリング作業上の不備

つきましては、下記の通り対応させていただきます。

【対象商品】

「ナイトライダー コンプリート ブルーレイBOX」

発売日:2014年11月27日(木)発売

品番:GNXF-1800

POS:4988102239794

価格:¥58,000+税

【対応】

「ナイトライダー コンプリート ブルーレイBOX」のシーズン1 Disc4 を、修正版に交換させていただきます。

交換をご希望されるお客様は、大変お手数ではございますがお客様のお名前・郵便番号・ご住所・電話番号を記載したメモを同封の上、下記の宛先までDisc4のみを着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。



NBCUniversal Entertainment Japan
A COMCAST COMPANY

※パッケージ、外箱、他のディスク、ブックレット等は同梱せず、Disc 4のみをお送りください。
※ケース等に入れず、そのままお送りください。お送りいただいたケースのご返却は致しかねます
ので予めご了承ください。

【お問い合わせ先】

〒162-0842

東京都新宿区市谷砂土原町 2-7 TK 第一ビル 4F

NBC ユニバーサル 「ナイトライダー コンプリート ブルーレイBOX」ディスク交換窓口

フリーアクセス:0120-954-598

営業時間:月～金 10:00～13:00 14:00～17:00(土・日・祝日を除く)

開設期間: 2014年12月4日(木)～2015年2月6日(金)

(※上記フリーアクセスでのお問い合わせは12月8日(月)14:00より開始させていただきます)

(※12月29日～1月5日は窓口を休止させていただきます)

メールでのお問い合わせはこちらよりお願いいたします。

<https://support-disc.com/contact/contact.html>

【交換ディスク発送時期】

12月中旬を目途に修正版ディスクを順次発送させていただきます。ご連絡いただいてから、お客様にお届けするまでに2～3週間ほどかかる場合がございます。また、年末年始を挟むため、発送が年明けになる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう十分に注意して商品制作に当たる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2014年12月4日

発売・販売元: NBC ユニバーサル・エンターテイメントジャパン合同会社

